



Bequem und sicher bezahlen

Sie können Ihr HandyTicket per Lastschrift, Kreditkarte oder Prepaid-Verfahren bezahlen. Es besteht auch die Möglichkeit, giropay zu nutzen, bei dem Sie ein vorher im Kundenportal eingezahltes Guthaben aufbrauchen.

Das HandyTicket kann jeder ab 16 Jahren kaufen. Ihr Mobiltelefon, Ihr Personalausweis oder Reisepass, beziehungsweise Ihre Kreditkarte, sind bei der Fahrt mit einem HandyTicket immer mitzuführen.

Fahrkartenkontrolle

Unabhängig davon, auf welche Weise Sie Ihr HandyTicket gekauft haben, nach dem Kauf erscheint es auf dem Display Ihres Mobiltelefons und wird entweder im HandyTicket-Programm oder als SMS abgespeichert.

Das HandyTicket muss dem Kontrollpersonal vorgezeigt werden. Dabei ist zu gewährleisten, dass Ihr Mobiltelefon während der Fahrt betriebsbereit ist.

Ihre individuelle Fahrplanauskunft, direkt auf dem Handy

Laden Sie sich das HandyTicket-Programm kostenlos und einmalig auf Ihr Handy herunter und kaufen Sie unkompliziert und bargeldlos Fahrkarten. Zusätzlich ermöglicht es Ihnen, Fahrplanauskünfte direkt auf Ihrem Handy anzeigen zu lassen.

In leicht verständlichen Auswahlmenüs können Sie Start- und Zielort sowie die gewünschte Abfahrtszeit eingeben, ganz einfach über Ihre Handy-Tastatur. In Sekundenschnelle erhalten Sie dann Ihre Wunschverbindung.

Das HandyTicket-Programm zeigt Ihnen automatisch den Preis der Fahrkarte an, wenn die von Ihnen gewünschte Strecke innerhalb des Verkehrsverbundes Mittelthüringen liegt. Im nächsten Schritt können Sie das ausgewählte Ticket erwerben.

Sie finden das Programm im Kundenportal unter www.vmt-handyticket.de

Weiterführende Information zum HandyTicket finden Sie unter www.vmt-handyticket.de

Verkauf, Information und Service

- **EVAG-Center am Anger**, Schloßerstraße 4, 99084 Erfurt
Montag bis Freitag von 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Samstag von 10.00 Uhr bis 15.00 Uhr
- **JeNah ServiceCenter**, Erdgeschoss der HolzMarktPassage, Jena
Montag bis Freitag von 07.00 Uhr bis 20.00 Uhr
Samstag von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- **Kundencenter der Stadtwirtschaft Weimar GmbH**
am Goetheplatz (Pavillon), Weimar
Montag bis Freitag von 7.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Samstag von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr
- **Kundencenter der Stadtwirtschaft Weimar GmbH**
Industriestraße 14, Weimar
Montag bis Freitag von 7.00 Uhr bis 18.00 Uhr
- **GVB-Kundencenter**
Heinrichstraße, Außenbereich Gera-Arcaden, Gera
Montag bis Freitag von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr
Samstag von 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- **RVG/TWSB-Kundenzentrum**, Terminal am Bahnhofsvorplatz, Gotha
Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr und
13.30 Uhr bis 18 Uhr, Samstag 9.00 Uhr bis 14.00 Uhr
- **in den DB Reisezentren in Erfurt, Weimar, Jena, Gera und in der DB Agentur Apolda**
- **Service-Telefon HandyTicket** (01805) 17 00 71
(14 ct./Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct./Min.)
- **E-Mail** info@vmt-handyticket.de
- **Internet** www.vmt-handyticket.de
- **VMT-Infotelefon** (01805) 13 00 31
(14 ct./Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct./Min.)
Montag bis Freitag von 6.00 bis 21.00 Uhr, Sa/So/Feiertag 9.00 bis 17.00 Uhr)



Stand 12/2010. Diese Publikation wurde gefördert durch den Freistaat Thüringen.

„Die Handys, bitte!“

Ihr Handy wird zum Ticket und zu Ihrer Fahrplanauskunft.

www.vmt-handyticket.de





Einfach anmelden – überall fahren

Besuchen Sie www.vmt-handyticket.de und melden Sie sich im Kundenportal unkompliziert und einmalig in nur wenigen Schritten an. Sie werden nach und nach durch die kostenlose Registrierung geführt. Außerdem beantwortet Ihnen www.vmt-handyticket.de alle Fragen rund um das HandyTicket im Detail.

Einmal angemeldet, können Sie das HandyTicket in allen teilnehmenden Städten und Regionen nutzen.

Die Vorteile des HandyTickets

Flexibel: Das HandyTicket bietet Ihnen die Möglichkeit, bargeldlos Tickets für Straßenbahn, Bus und Eisenbahn zu kaufen, unabhängig von Öffnungszeiten und Fahrausweisautomaten.

Mobil: Das HandyTicket steht Ihnen nicht nur für den Bereich des Verkehrsverbundes Mittelthüringen zur Verfügung, sondern auch in vielen anderen Regionen Deutschlands.

Sicher: Sie haben immer die volle Kostenkontrolle. Im geschützten Bereich des Kundenportals im Internet finden Sie jederzeit eine detaillierte Aufstellung und eine monatliche Abrechnung Ihrer bereits erworbenen Fahrkarten.

Tickets kaufen, rund um die Uhr

Das HandyTicket erhalten Sie für Einzelfahrten, 4-Fahrtenkarten, Fahrradkarten, Tageskarten bis hin zu Gruppentageskarten.

Für den Kauf gibt es fünf Möglichkeiten:

HandyTicket-Programm¹: Das HandyTicket-Programm ist eine Java-Applikation und ermöglicht den Fahrkartenkauf über einfache Auswahlmenüs. Nach dem kostenlosen Download aus dem Kundenportal und erfolgreicher Installation kann der Ticketkauf beginnen. Der Kauf wird mit der PIN bestätigt und das Ticket wird direkt im HandyTicket-Programm angezeigt und dort gespeichert.

Per SMS: Sie können ein HandyTicket ausschließlich für Preisstufe 1 und die Fahrradkarte per SMS erwerben. Schicken Sie einfach den SMS-Text »Fahrkarte#Preisstufe#Tarifzone« (beispielsweise Einzelfahrkarte#1#Erfurt) an die Telefonnummer 0176 88844466. Anschließend wird das Ticket per SMS übermittelt und gespeichert.

Per kostenfreiem Anruf: Ihre am häufigsten benötigten Fahrkarten werden im Kundenportal unter Favoriten gespeichert und können von Ihnen unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 6737824-0000-x abgerufen werden. Das »x« steht für die Nummer Ihres Favoriten.

iPhone-Applikation¹: Für iPhone-Kunden gibt es eine App für den Ticketkauf. Die App gibt es für Sie kostenlos im App Store unter dem Stichwort »HandyTicket Deutschland«. Zusätzlich bietet die App Ihnen auch Fahrplanauskünfte mit anschließendem Ticketkauf.

Mobiles Internet¹: Über den Internetbrowser Ihres Mobiltelefons rufen Sie die URL »mobil.handyticket.de/evag_erfurt« auf. Nach der Anmeldung wählen Sie die gewünschte Nahverkehrsregion und unter »Ticket kaufen« das entsprechende Ticket aus. Vor dem Kauf wird die Auswahl nochmals angezeigt. Das Ticket wird als MMS auf Ihr Handy übermittelt. Der Kauf des Tickets über die Fahrplanauskunft ist auch möglich.



Technische Voraussetzungen Ihres Mobiltelefons

Für den Ticketkauf ist ein geeignetes Mobiltelefon notwendig. Die Bedienungsanleitung verrät Ihnen beispielsweise, ob es java-fähig ist. Außerdem müssen gegebenenfalls noch Dienste (Internetzugang, WAP oder GPRS) freigeschaltet werden. Dieser Prozess wird im HandyTicket-Programm, der iPhone-App oder über das mobile Internet begleitet und unterstützt.

¹ Beim Datentransfer können Kosten entstehen. Diese richten sich nach der jeweiligen Nutzungsvereinbarung mit dem Netzanbieter.

