

NEU!
ab 01.03.2006



Hast Du Handy, hast Du Fahrschein!

Das Handyticket für Bus und Bahn

Einfach - schnell - ohne Aufpreis
Für jedes Handy und in allen Mobilfunknetzen verfügbar!



Kundenservice Heinrichstraße (in den Gera-Arcaden)
Telefon 0365 / 800 11 87
Servicezeiten: Montag bis Freitag 8:00 - 20:00 Uhr
Samstag 10:00 - 16:00 Uhr
www.gvbgera.de

in Zusammenarbeit mit



Für den Service HandyTicket gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobile-city GmbH sowie die Allgemeinen Beförderungsbedingungen der Geraer Verkehrsbetrieb GmbH, einzusehen im GVB-Kundenservice Heinrichstraße oder unter www.gvbgera.de bzw. www.myhandyticket.de

Stand: 02/2006



So einfach wie telefonieren: das Bestellen.

In vier Schritten kommen Sie per Handy zu Ihrem Handyticket:

① Einmalig anmelden. (Siehe rechts)

② vor der Fahrt Bestelltelefonnummer kostenfrei anrufen:

0800 - 482 4372 -1 (Einzelfahrschein)

0800 - 482 4372 -2 (ermäßigter Einzelfahrschein)

Haben Sie die Rufnummerunterdrückung an Ihrem Mobiltelefon aktiviert?
Bitte deaktivieren Sie diese **vor Nutzung** des HandyTicket-Service.

③ Ansage „Gute Fahrt“ abwarten

④ auflegen und das Handyticket als SMS empfangen

Mit dem Handy lösen Sie Ihren Fahrschein ¹⁾ stets unmittelbar vor der Fahrt. Und dann nichts wie hinein in den Bus oder die Bahn. (Bitte nicht vorher!) Bei Fahrscheinkontrollen zeigen Sie dem Kontrolleur einfach die Fahrschein-SMS auf dem Handy-Display.

¹⁾ Über den Handy-Service erhalten Sie Einzelfahrschein normal und ermäßigt sowie den Einzelfahrschein zu 1 Euro am Wochenende. Das System erkennt den Wochentag automatisch und berechnet Ihnen am Wochenende unter der Einzelfahrschein-Bestellnummer nur den Einzelfahrschein zu 1 Euro.

Ihr Handyticket für Bus und Bahn

Für jedes Handy und in allen Mobilfunknetzen verfügbar.



Einfach! Schnell! Ohne Aufpreis!

Ganz normaler Fahrpreis

Für die Bestellung mit Ihrem Mobiltelefon entstehen **keine Zusatzkosten**, auch der Anruf ist **gebührenfrei**. Sie zahlen somit nur den gewohnten Fahrscheinpreis! Die Fahrtdauer ist auf 60 Minuten begrenzt (es zählt die Zeitangabe der Fahrschein-SMS). Umsteigen ist möglich, die Rückfahrt nicht.

Einmalig anmelden: Ihr Service-Zugang.

Bevor Sie den Handy-Service nutzen können, müssen Sie sich einmalig anmelden. Zur Sicherheit für Sie und uns, damit unsere Tickets immer genau den Richtigen erreichen.

- Per Formular: im GVB - Kundenservice in den Gera-Arcaden, direkt an der zentralen Umsteigestelle Heinrichstraße
- Per Internet unter www.myhandyticket.de
- Per Callcenter. Wenn Sie noch kein Kunde von myHandyTicket sind, rufen Sie einfach die Bestelltelefonnummer 0800 / 482 43 72 -1 an. Für die Anmeldung per Callcenter zahlen Sie den üblichen Tarif Ihres Mobilfunkanbieters.

Automatisch im Bilde: unsere Abrechnung.

Einmal im Monat gibt es für Sie den großen Überblick. Wir listen Ihnen exakt Ihre Tickets auf. Sie erfahren natürlich auch den aktuellen Stand Ihres „HandyTicket-Kontos“. Unsere Abrechnung kommt per E-Mail oder nach Wunsch und gegen Gebühr per Post.

Automatisch im „Plus“: Ihr HandyTicket-Konto.

Mit dem Handy zu bezahlen ist absolut unkompliziert. Sie können sich für eine der drei folgenden Bezahlvarianten entscheiden:

1) Per Lastschrift:

a) Beim Lastschrifteeinzug wird ein von Ihnen bei der Anmeldung festgelegter Guthabenbetrag im Voraus (pre-paid) von Ihrem Bankkonto auf Ihr myHandyTicket-Guthabekonto gebucht. Sobald Ihr Guthaben durch Ticketkäufe bis auf 5 Euro aufgebraucht ist, wird dieser Vorgang wiederholt. Die Abbuchung einer Lastschrift ist also abhängig von Ihren Ticketkäufen und dem damit verbrauchten Guthaben; bei dieser Zahlvariante stellen Sie sicher, dass für Ihren Ticketkauf jederzeit ein ausreichendes Guthaben zur Verfügung steht. Alle Lastschriften und Transaktionen können Sie jederzeit in Ihrem persönlichen Kundenlogin überprüfen.

b) Sie zahlen im Nachhinein per Lastschrift im Postpaid-Verfahren, indem Sie mobile-city zum Einzug der Fahrgelder von Ihrem Konto ermächtigen. Die Abrechnung erfolgt, sobald Ihr Ticketumsatz 15 Euro erreicht hat.

2) Per Bareinzahlung:

Zahlen Sie im GVB-Kundenservice Heinrichstraße einfach Bargeld ein - unsere Mitarbeiter laden den Betrag dann direkt auf Ihr HandyTicket-Konto. Danach können Sie sofort per Handy Ihren Fahrschein kaufen.

3) Per Überweisung:

Sie überweisen einen beliebigen Betrag nach dem Prepaid-Prinzip von Ihrem Konto auf Ihr myHandyTicket-Konto. Diesen Betrag können Sie nun für Ticketkäufe aufbrauchen.