

Wiedereröffnung Kundenservice in der Heinrichstraße

Nach der Schließung des GVB-Kundencenters im H35 als Schutzmaßnahme vor Infektionen mit dem Corona-Virus, stehen die Servicemitarbeiter ab Montag, dem 11. Mai, wieder in der Beratungs- und Verkaufsstelle in der Heinrichstraße zur Verfügung.

Entsprechend der Bestimmungen im öffentlichen Raum sind dabei die Abstandsregeln, die durch Markierungen auf dem Boden gekennzeichnet sind, einzuhalten. Die GVB Verkehrs- und Betriebsgesellschaft Gera mbH weist auf die Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes im Gebäude sowie in den Bussen und Bahnen hin. Selbstverständlich gelten die Hygiene- und Abstandsregeln auch für die Mitarbeiter der Servicestelle. Die Beraterplätze sind durch eine Plexiglasscheibe von den Besuchern getrennt.

Zum Schutz Ihrer Gesundheit können Sie sich auch weiterhin telefonisch oder per Email an [kundenservice \(at\) gvbgera.de](mailto:kundenservice(at)gvbgera.de) mit Ihren Anliegen an die GVB wenden.

Informationen erhalten Sie außerdem auf der Internetseite unter www.gvbgera.de

[<- Zurück zu: Aktuelles](#)