



Service von Stadt Gera, Geraer Verkehrsbetrieb, OTEGAU,
Jobcenter, Blinden- und Sehbehindertenverband Thüringen,
gefördert aus Mitteln des Bundes und des Europäischen Sozialfonds

Mobilität für alle: Die MobilLotsen für Bus und Bahn

Sie sind Rollstuhlfahrer, haben eine Geh- oder Sehbehinderung oder auch nur ein gebrochenes Bein? Mit uns bleiben Sie mobil! Die neuen MobilLotsen begleiten Sie auf Ihren Fahrten mit dem GVB: Egal ob ins Theater oder Kino, zu Behörden oder zum Arzt! Und: Dieser Service ist für Sie kostenlos - Sie zahlen nur Ihren GVB-Fahrschein! Auch auf Fußwegen durch die Stadt begleiten die MobilLotsen Sie gern. Personen mit einer Pflegestufe können den Service, aus förderrechtlichen Gründen, nicht in Anspruch nehmen.

Die MobilLotsen sind ein Gemeinschaftsservice des GVB mit der Stadt Gera, dem Blinden- und Sehbehindertenverband Thüringen e.V., der Otegau und dem Jobcenter. Das Projekt wird gefördert aus Mitteln des Bundes und des Europäischen Sozialfonds.

MobilLotsen: Der Service im Überblick

- [Wer kann den Service nutzen?](#)
- [Wofür kann ich den Service nutzen?](#)
- [Was kostet dieser Service?](#)
- [Wann sind die MobilLotsen im Einsatz?](#)
- [Wie kann ich mich anmelden?](#)

Wer kann den Service nutzen?

Dieser kostenlose Service richtet sich einerseits an Menschen mit Körper- oder Sinnesbehinderungen, wie Gehbehinderte, Rollstuhlfahrer, Gehörlose, Hörgeschädigte, Blinde und Sehbehinderte. Andererseits können ihn aber auch Senioren, Menschen mit chronischen Erkrankungen und alle jene nutzen, die nur ein vorübergehendes Handicap (etwa ein Gipsbein) haben.

Wofür kann ich den Service nutzen?

Die MobilLotsen begleiten Sie auf allen Wegen, sofern Sie diese auf den Linien der GVB Verkehrs- und Betriebsgesellschaft Gera mbH (GVB) erledigen. So können wir Sie bei Besuchen im Theater oder Kino, bei Behörden oder beim Arzt begleiten. Grundsätzlich gilt: Die zu begleitende Person muss in der Lage sein, mit Bus und Bahn zu fahren. Der MobilLotse ersetzt nicht den Behindertenfahrdienst oder gar den Krankentransport. Der Service richtet sich an diejenigen, die zwar ohne einen Fahrdienst, aber eben nicht allein unterwegs sein können.

Was kostet dieser Service?

Die Begleitung durch die MobilLotsen ist kostenlos. Sie müssen lediglich einen gültigen GVB-Fahrschein - egal ob Zeitkarte oder Einzelfahrschein - besitzen. Fahrgäste mit einem Schwerbehindertenausweis mit Beiblatt und gültiger Wertmarke (die zur kostenlosen Nutzung des GVB berechtigt), müssen selbstverständlich keinen zusätzlichen Fahrschein lösen.

Wann sind die MobilLotsen im Einsatz?

Der Begleitservice kann täglich und ganztägig genutzt werden. Voraussetzung ist, dass an Ihrem Wunschtermin ein MobilLotse verfügbar ist. Melden Sie sich deshalb bei planbaren Terminen rechtzeitig an.

Wie kann ich mich anmelden?

Für den Begleitservice ist eine Anmeldung möglichst bis zum Vortag notwendig. Anmeldungen sind auf folgenden Wegen möglich:

- **Per Telefon** zum Ortstarif unter (0365) 55 22 863
- **Online** über www.gvbgera.de/mobillotsen
(Nutzen Sie bitte das Formular)
- **persönlich** im GVB Kundenservice
geöffnet Montag - Freitag 9 - 18 Uhr, Samstag 10 - 13 Uhr

Bitte beachten Sie: Ob eine Begleitung gewährleistet werden kann, ist abhängig davon, ob einer der zehn MobilLotsen am Wunschtermin verfügbar ist. Melden Sie sich deshalb bei planbaren Terminen rechtzeitig an.

[\[Zum Anmeldeformular\]](#)